



Lexique du Système d'Information

Sommaire

1. Gouvernance & GRC
2. Architecture & Intégration
3. Développement & DevOps
4. Cloud & Infrastructure
5. Data & Analytics
6. Cybersécurité
7. ITSM & Exploitation
8. Réseaux
9. Applications & Métier
10. Innovation & IA



1. Gouvernance & GRC

Acronyme	Signification	Définition	Cas concret	Pourquoi c'est important
DSI	Direction des Systèmes d'Information	La DSI pilote la stratégie, les projets et l'exploitation du SI.	Arbitrage du portefeuille projets.	Alignement IT/métier.
CIO	Chief Information Officer	Responsable exécutif de la stratégie IT et de la gouvernance.	Définit la feuille de route digitale.	Leadership et cohérence SI.
CTO	Chief Technology Officer	Responsable des choix technologiques et de l'innovation technique.	Choix d'une architecture cloud-native.	Performance et innovation.
RSSI	Responsable de la Sécurité des SI	Garantit la sécurité et la gestion des risques cyber.	Déploiement d'une politique IAM.	Réduction des risques.
GRC	Governance Risk Compliance	Cadre de pilotage gouvernance/risques/conformité.	Cartographie des risques IT.	Maîtrise globale.
SLA	Service Level Agreement	Contrat définissant les niveaux de service attendus.	Disponibilité 99,9%.	Cadre contractuel.
SLO	Service Level Objective	Objectifs internes de performance des services.	Latence < 200 ms.	Pilotage opérationnel.
SLI	Service Level Indicator	Indicateurs mesurant la qualité de service.	Temps de réponse API.	Mesure factuelle.
KPI	Key Performance Indicator	Indicateurs de performance pour piloter l'activité.	Taux de conversion.	Aide à la décision.
ROI	Return on Investment	Mesure de rentabilité d'un projet.	ROI d'un ERP.	Priorisation investissements.



TCO	Total Cost of Ownership	Coût total d'un système sur son cycle de vie.	Coût d'un cloud sur 3 ans.	Vision financière.
PCA	Plan de Continuité d'Activité	Maintient l'activité en cas de crise.	Procédures de secours.	Résilience métier.
PRA	Plan de Reprise d'Activité	Restaure le SI après incident majeur.	Reprise après sinistre DC.	Continuité IT.
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données	Cadre légal de protection des données personnelles.	Gestion des consentements.	Conformité légale.
ISO 27001	Norme sécurité	Norme de management de la sécurité de l'information.	Certification d'un périmètre SI.	Crédibilité et sécurité.



2. Architecture & Intégration

Acronyme	Signification	Définition	Cas concret	Pourquoi c'est important
TOGAF	The Open Group Architecture Framework	Cadre de référence pour l'architecture d'entreprise.	Urbanisation SI cible.	Alignement stratégique.
HLD	High Level Design	Conception globale de l'architecture.	Schéma d'architecture macro.	Vision partagée.
LLD	Low Level Design	Conception détaillée des composants.	Spécifications techniques.	Implémentation fiable.
SOA	Service Oriented Architecture	Architecture basée sur des services réutilisables.	Services métier exposés.	Interopérabilité.
ESB	Enterprise Service Bus	Bus d'intégration pour connecter les applications.	Médiation de flux.	Découplage.
EAI	Enterprise Application Integration	Intégration des applications d'entreprise.	Synchronisation ERP/CRM.	Cohérence SI.
iPaaS	Integration Platform as a Service	Plateforme cloud d'intégration d'applications.	MuleSoft.	Accélère l'intégration.
API Gateway	Passerelle d'API	Point d'entrée centralisé pour les API.	Gestion auth/rate limit.	Sécurité et gouvernance.
Pub/Sub	Publish/Subscribe	Modèle de diffusion de messages.	Notifications événementielles.	Découplage.
Event-Driven	Architecture événementielle	Architecture basée sur des événements.	Traitement asynchrone.	Scalabilité.



CQRS	Command Query Responsibility Segregation	Séparation lecture/écriture des données.	Optimisation perf.	Scalabilité.
Event Sourcing	Sourcing d'événements	Stockage des états sous forme d'événements.	Historisation complète.	Auditabilité.



3. Développement & DevOps

Acronyme	Signification	Définition	Cas concret	Pourquoi c'est important
API	Application Programming Interface	Interface permettant à des applications de communiquer.	App mobile ↔ backend.	Socle des SI modernes.
REST	Representational State Transfer	Style d'API basé sur HTTP et des ressources.	API RESTful.	Standardisation.
GraphQL	Langage de requête API	Permet de requêter précisément les données.	Front appelle GraphQL.	Efficacité réseau.
CI/CD	Continuous Integration / Continuous Deployment	Automatise build, test et déploiement.	Pipeline GitLab.	Accélère delivery.
DevOps	Development & Operations	Culture de collaboration dev/ops.	Automatisation des déploiements.	Time-to-market.
SRE	Site Reliability Engineering	Ingénierie de la fiabilité des systèmes.	Error budgets.	Disponibilité.
TDD	Test Driven Development	Développement piloté par les tests.	Tests avant code.	Qualité.
BDD	Behavior Driven Development	Tests basés sur le comportement.	Scénarios Gherkin.	Alignement métier.
GitOps	Ops pilotées par Git	Déploiements déclaratifs via Git.	ArgoCD.	Traçabilité.
Feature Flag	Drapeau fonctionnel	Activation/désactivation de features.	Release progressive.	Réduction du risque.
SemVer	Semantic Versioning	Versionnage sémantique du logiciel.	v1.2.3.	Clarté versions.



4. Cloud & Infrastructure

Acronyme	Signification	Définition	Cas concret	Pourquoi c'est important
Cloud	Cloud Computing	Fourniture de ressources IT à la demande.	AWS/Azure.	Flexibilité.
IaaS	Infrastructure as a Service	Fournit VM, réseau, stockage.	VM Azure.	Contrôle.
PaaS	Platform as a Service	Fournit plateforme de dev.	Heroku.	Productivité.
SaaS	Software as a Service	Logiciel accessible via Internet.	Google Workspace.	Accessibilité.
FaaS	Function as a Service	Exécution serverless de fonctions.	AWS Lambda.	Scalabilité.
VPC	Virtual Private Cloud	Réseau privé dans le cloud.	AWS VPC.	Isolation.
VM	Virtual Machine	Machine virtualisée sur hyperviseur.	VM Linux.	Flexibilité.
Docker	Conteneur	Isoler et emballer une application.	Image Docker.	Portabilité.
Kubernetes	Orchestrateur de conteneurs	Gère déploiement et scalabilité.	Cluster K8s.	Résilience.
Autoscaling	Scalabilité automatique	Ajuste les ressources selon la charge.	Scale-out.	Optimisation coût.
FinOps	Financial Operations	Optimisation des coûts cloud.	Suivi AWS.	Maîtrise budget.
HA	Haute Disponibilité	Garantit la continuité de service.	Redondance.	Disponibilité.



5. Data & Analytics

Acronyme	Signification	Définition	Cas concret	Pourquoi c'est important
SGBD	Système de Gestion de Base de Données	Logiciel de gestion des données.	PostgreSQL.	Stockage structuré.
SQL	Structured Query Language	Langage de requêtes pour bases relationnelles.	SELECT * FROM.	Standard.
NoSQL	Not Only SQL	Bases non relationnelles.	MongoDB.	Scalabilité.
ETL	Extract Transform Load	Pipeline de transformation de données.	Alim DWH.	BI.
ELT	Extract Load Transform	Transformation après chargement.	BigQuery.	Cloud data.
DWH	Data Warehouse	Base analytique structurée.	Reporting.	Décision.
Data Lake	Lac de données	Stockage de données brutes.	Logs IoT.	Exploration.
Data Mart	Sous-ensemble data	Vue métier du DWH.	Finance.	Ciblage.
MDM	Master Data Management	Gestion des données de référence.	Référentiel clients.	Qualité.
BI	Business Intelligence	Outils d'analyse et de reporting.	Tableau/PowerBI.	Pilotage.
OLTP	Online Transaction Processing	Systèmes transactionnels.	Commandes.	Temps réel.
OLAP	Online Analytical Processing	Analyse multidimensionnelle.	Cube.	Analyse.
Data Mesh	Architecture data décentralisée	Domaines responsables de leurs données.	Équipes data.	Scalabilité orga.
Data Catalog	Catalogue de données	Inventaire et métadonnées.	Glossaire data.	Gouvernance.



6. Cybersécurité

Acronyme	Signification	Définition	Cas concret	Pourquoi c'est important
IAM	Identity and Access Management	Gestion des identités et des accès.	Comptes employés.	Sécurité.
MFA	Multi-Factor Authentication	Authentification multi-facteurs.	OTP.	Protection.
SSO	Single Sign-On	Connexion unique multi-apps.	Portail.	UX + sécurité.
RBAC	Role-Based Access Control	Accès basé sur rôles.	Profils.	Contrôle.
SIEM	Security Information and Event Management	Analyse des logs sécurité.	Détection intrusion.	Réactivité.
SOC	Security Operations Center	Centre opérationnel de sécurité.	Surveillance 24/7.	Réponse incidents.
IDS/IPS	Intrusion Detection/Prevention System	Détecte/prévient intrusions.	Alertes réseau.	Protection.
WAF	Web Application Firewall	Protège les apps web.	Filtrage HTTP.	Sécurité web.
EDR	Endpoint Detection & Response	Protection des postes.	Antimalware avancé.	Défense endpoints.
XDR	Extended Detection & Response	Corrèle sécurité multi-sources.	Vue globale.	Efficacité SOC.



PAM	Privileged Access Management	Gestion comptes à privilèges.	Admins.	Réduction risques.
CASB	Cloud Access Security Broker	Sécurise l'accès aux apps cloud.	Contrôle SaaS.	Gouvernance cloud.
PKI	Public Key Infrastructure	Gestion des certificats.	TLS.	Chiffrement.
Firewall	Pare-feu	Dispositif de sécurité .	Bloque les connexions non sécurisées	Défense contre les cyberattaques.
MCO	Maintien en Condition Opérationnelle	Garantie le fonctionnement et la disponibilité.	Supervision et correctifs	Continuité de service
MCS	Maintien en Condition de Sécurité	Assurer la sécurité	Correctifs de sécurité.	Réduis les risques cyber
Zero Trust	Modèle de sécurité	Ne fait confiance à aucun accès par défaut.	Vérifications continues.	Sécurité renforcée.



7. ITSM & Exploitation

ITIL	IT Infrastructure Library	Bonnes pratiques ITSM.	Processus IT.	Standard.
ITSM	IT Service Management	Gestion des services IT.	Centre de services.	Qualité.
CMDB	Configuration Management Database	Inventaire des composants.	Serveurs.	Maîtrise.
Incident	Incident	Interruption de service.	Panne.	Support.
Problem	Problem	Cause racine d'incidents.	Bug.	Amélioration.
Change	Change	Modification du SI.	Release.	Contrôle.
Release	Release Management	Gestion des mises en production.	Version app.	Stabilité.
Monitoring	Supervision	Surveille les systèmes.	Alertes.	Prévention.
Observability	Observabilité	Logs, metrics, traces.	Debug.	Diagnostic.
MTTR	Mean Time To Repair	Temps moyen de réparation.	KPI ops.	Efficacité.
MTBF	Mean Time Between Failures	Temps moyen entre pannes.	Fiabilité.	Disponibilité.



8. Réseaux

Acronyme	Signification	Définition	Cas concret	Pourquoi c'est important
LAN	Local Area Network	Réseau local.	Bureau.	Connectivité.
WAN	Wide Area Network	Réseau étendu.	Multi-sites.	Interconnexion.
VPN	Virtual Private Network	Connexion sécurisée.	Télétravail.	Protection.
IP	Internet Protocol	Adresse réseau.	IPv4/IPv6.	Routage.
DNS	Domain Name System	Résolution noms/IP.	google.com.	Internet.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol	Attribution IP automatique.	Réseau interne.	Simplicité.
NAT	Network Address Translation	Traduction d'adresses.	Routeur.	Sécurité.
VLAN	Virtual LAN	Segmentation réseau.	Réseaux séparés.	Isolation.
QoS	Quality of Service	Priorisation du trafic.	VoIP.	Performance.
BGP	Border Gateway Protocol	Routage inter-AS.	Internet.	Connectivité.
OSPF	Open Shortest Path First	Routage interne.	Réseau entreprise.	Optimisation.



9. Applications & Métier

Acronyme	Signification	Définition	Cas concret	Pourquoi c'est important
ERP	Enterprise Resource Planning	Progiciel de gestion intégré.	SAP.	Centralisation.
CRM	Customer Relationship Management	Gestion relation client.	Salesforce.	Ventes.
SIRH	Système d'Information RH	Gestion RH.	Paie.	Gestion talents.
GED	Gestion Électronique de Documents	Stockage documentaire.	SharePoint.	Productivité.
ECM	Enterprise Content Management	Gestion de contenus.	Archivage.	Gouvernance.
CMS	Content Management System	Gestion de sites web.	WordPress.	Web.
SCM	Supply Chain Management	Gestion logistique.	Stocks.	Optimisation.
PLM	Product Lifecycle Management	Cycle de vie produit.	Industrie.	Innovation.
CDP	Customer Data Platform	Centralise données clients.	Marketing.	Personnalisation.



10. Innovation & IA

Acronyme	Signification	Définition	Cas concret	Pourquoi c'est important
AI	Artificial Intelligence	Systèmes simulant l'intelligence.	Chatbot.	Transformation.
ML	Machine Learning	Apprentissage à partir de données.	Reco produits.	Optimisation.
DL	Deep Learning	Réseaux neuronaux profonds.	Vision.	Performance.
GenAI	Generative AI	IA générative de contenu.	Texte/image.	Productivité.
MLOps	Machine Learning Operations	Industrialisation du ML.	Pipelines ML.	Scalabilité.
IoT	Internet of Things	Objets connectés.	Capteurs.	Innovation.
Edge	Edge Computing	Traitement local des données.	Usines.	Latence.
Blockchain	Registre distribué	Stockage immuable.	Smart contracts.	Confiance.
RPA	Robotic Process Automation	Automatisation de tâches.	Bots.	Productivité.
SEO	Search Engine Optimization	Techniques visant à optimiser la visibilité d'un site web	Apparaître en première position sur Google.	Génère du trafic
SEA	Search Engine Advertising	Publicité payante sur les moteurs de recherche pour être en tête des résultats sponsorisés.	campagne Google Ads	Visibilité et résultats mesurables.
Green IT	Numérique responsable	Réduction impact environnemental.	Optimisation cloud.	Durabilité.